

PERSYARATAN DAN KETENTUAN

PEMUTAKHIRAN ISTOW KE VERSI 2.5

4 SEPTEMBER 2023

Persyaratan dan ketentuan berikut ini (selanjutnya disebut "Persyaratan dan Ketentuan") mengatur Layanan Gratis Pemutakhiran (FREE UPGRADE) iStow ke versi 2.5 antara PT. Pranala Digital Transmaritim (selanjutnya disebut "PDT") sebagai Perusahaan pembuat Loading Computer iStow dan Pembeli Loading Computer iStow (selanjutnya disebut "Customer").

DEFINISI PRODUK

1. Loading Computer iStow (selanjutnya disebut "iStow")

iStow adalah piranti lunak untuk digunakan untuk membantu pemuatan kapal, dilengkapi dengan perhitungan stabilitas & kekuatan kapal dan dokumen standard manajerial kapal.

2. Fungsi dan fitur

Fungsi utama :

- Menghitung stabilitas untuk kondisi *intact* (utuh) dan *damage* (bocor)
- Menghitung kekuatan memanjang kapal, yaitu *bending moments* dan *shear forces*
- Menghasilkan laporan standard untuk keperluan manajerial antara lain ringkasan perhitungan stabilitas dan kekuatan kapal dan manifest .

Fitur-fitur:

- Manajemen pencatatan data voyage pada kegiatan pelayaran yang mendukung kegiatan Pelabuhan Jamak ("Multi Port")
- Visualisasi pemuatan dalam 2 dimensi maupun 3 dimensi
- Pengaturan tanki balas, tanki bahan bakar, air tawar dan tanki-tanki lainnya.
- Perhitungan stabilitas intact, kekuatan memanjang kapal dan limit KG/GM secara otomatis ketika ada perubahan muatan/tanki.
- Dapat berjalan pada Sistem Operasi Windows, Mac OSX, atau GNU Linux. Lebih lanjut dijelaskan pada bagian Kompatibilitas Perangkat Keras dan Sistem Operasi.
- Mendukung format pertukaran data BAPLIE versi 2.2

3. Eksklusivitas Penggunaan iStow

iStow diproduksi spesifik untuk kapal dan perusahaan tertentu sesuai kontrak dan tidak dapat dipergunakan untuk kapal lain maupun kembarannya ("*sister ships*").

4. Akurasi Perhitungan

Akurasi perhitungan iStow terjamin sesuai dengan aturan IMO UR L5 Rev 4 tentang Computer Software for Onboard Stability Calculation

5. Kompatibilitas Perangkat Keras dan Sistem Operasi

a. Perangkat Keras

iStow dapat bekerja dengan baik pada spesifikasi minimum sebagai berikut :

Processor : Intel Core i3 / Ryzen 3

RAM : 4Gb

SSD : 256 Gb

Resolusi Layar : 1280 x 800

b. Sistem Operasi

iStow dapat bekerja dengan baik pada Sistem Operasi dibawah ini :

Microsoft Windows 10 64 bit atau Microsoft Windows 11 64 bit

GNU Linux Kernel 5.X atau 6.X 64 bit dengan Desktop Environment KDE

Max OSX Catalina atau lebih tinggi dengan jenis processor Intel (bukan Apple M1 atau Apple M2).

PEMUTAKHIRAN ISTOW

1. Kebutuhan dokumen tambahan

Pemutakhiran iStow dalam beberapa kasus memerlukan sejumlah dokumen tambahan yang telah disetujui oleh Klas ("approved") yang sesuai dengan Klas kapal pada saat iStow diproduksi, daftar dokumen yang perlu dipenuhi oleh Customer tercantum pada lampiran CHECKLIST OF DATA AVAILABILITY"

2. Jangka waktu pengerjaan

Waktu pengerjaan "pemutakhiran iStow adalah 7 (tujuh) hari dimulai saat data-data tambahan lengkap diterima oleh Tim Produksi iStow ("Tim iStow").

3. Instalasi, pelatihan dan sertifikasi

Proses instalasi, pelatihan dan pendampingan proses sertifikasi secara online tetap kita berikan secara GRATIS, namun apabila Customer menginginkan instalasi, pelatihan dan pendampingan secara langsung (onsite), Customer akan dikenakan biaya sesuai yang tercantum pada bagian "Biaya-Biaya".

4. Layanan Purna Jual

Pemutakhiran iStow tidak mengubah skema layanan purna jual iStow yang selama ini berlaku.

LAYANAN PURNA JUAL

1. Pengertian Life-time Guarantee

Life-time Guarantee adalah layanan purna jual iStow yang diberikan oleh PDT kepada Customer dalam rangka menjamin bahwa aplikasi iStow dapat dipergunakan sebagaimana fungsinya selama kapal tersebut beroperasi. Jangka waktu garansi adalah sepanjang umur kapal dengan standar yang disesuaikan dengan aturan Klas adalah 5 kali durasi *special survey* (5 tahun) atau sepanjang 25 Tahun. Jika kapal masih beroperasi setelah 25 tahun, Customer wajib mengajukan perpanjangan garansi kepada PDT dengan melampirkan dokumen sertifikat Klasifikasi dan Statutory yang berlaku. Penambahan masa garansi ini sesuai dengan masa berlaku dokumen yang disertakan dan PDT tidak memungut biaya tambahan / gratis.

2. Cakupan

Layanan purna jual iStow mencakup hal-hal sebagai berikut:

- Perbaiki kesalahan iStow (bugs)
- Pemutakhiran (*upgrade*) iStow ke versi 2.5 diberikan secara gratis sepanjang tidak ada data tambahan spesifik kapal yang diperlukan. Jika pemutakhiran ini memerlukan tambahan data maka Customer akan dikenakan tarif sesuai yang tercantum pada bagian Biaya-Biaya.

- Pelatihan penggunaan iStow kepada kru kapal secara online.
- Konsultasi penggunaan iStow secara online via Telpon, SMS, Internet Messenger (WA/Telegram), dan atau Online Meeting (Zoom, Google Meet).
- Perubahan data kapal minor, seperti penambahan balas tetap, data maksimum draft dan atau perubahan data yang hanya memerlukan maksimal 1 jam_orang (1 man_hour)
- Pendampingan kegiatan sertifikasi sebanyak 1 (satu) kali.

Layanan purna jual iStow tidak mencakup hal-hal sebagai berikut:

- Penambahan fitur iStow diluar dari daftar rencana pengembangan iStow atau fitur yang dibuat khusus untuk kapal/perusahaan tertentu.
- Perubahan/ penambahan data kapal cukup besar (*major*) yang memerlukan lebih dari 1 orang.jam (1 man_hour), seperti perubahan data stabilitas kapal, tank calibration dan lain-lain.
- Pelatihan penggunaan iStow kepada kru kapal secara Offline.
- Kunjungan kapal dalam rangka pengecekan fungsionalitas, instalasi ulang iStow atau tujuan pelatihan.
- Pendampingan kegiatan sertifikasi yang kedua dan seterusnya.

3. Pembatalan layanan

Layanan purna jual iStow berakhir jika:

- Kapal telah dijual/dialihkan kepada perusahaan lain
- Kapal telah ditutuhkan ("scrap")
- Kapal dimodifikasi, kapasitas berubah (tanki atau ruang muat)
- Kapal diubah jenisnya
- Kapal telah diganti nama

BIAYA

1. Tabel biaya

No	Keterangan	Biaya
1	Pelatihan Penggunaan iStow secara Online. Keterangan : - Dilakukan selama maksimal 4 jam - Jumlah peserta maksimal 50 orang	GRATIS !
2	Pelatihan Penggunaan iStow di kantor atau di atas kapal Keterangan : - Waktu pelatihan maksimal 6 jam, - Biaya perjalanan dan akomodasi untuk 2 orang ditanggung oleh customer	Rp. 5.000.000,- Rp. 3.000.000,-
3	Pendampingan Sertifikasi Keterangan : - Layanan pendampingan hingga sertifikat terbit, - Biaya perjalanan dan akomodasi untuk 2 orang (jika diperlukan) ditanggung oleh customer	Rp. 5.000.000,-
4	Perubahan data stabilitas kapal dikarenakan perubahan struktur kapal, perubahan jenis kapal, special docking dan kegiatan lain yang memerlukan lebih dari 1 jam_orang (Man_Hour) Keterangan :	Rp. 500.000,- / jam_orang

	- Biaya dihitung dari jumlah jam_orang - Proses perubahan data dilanjutkan dengan proses pengecekan perhitungan	
5	Kunjungan Kapal Keterangan : - Kunjungan kapal dalam proses pengecekan fungsionalitas, instalasi ulang aplikasi dan pemutakhiran aplikasi, pendampingan sertifikasi - Biaya perjalanan dan akomodasi untuk 2 orang ditanggung oleh customer	Rp. 5.000.000,-

2. Masa berlaku

Masa berlaku dari biaya-biaya yang ada pada bagian 1 adalah selama 1 (satu) tahun dari kontrak Pemutakhiran iStow ditanda-tangani oleh kedua belah pihak. PDT akan menyampaikan perubahan biaya-biaya yang baru melalui email.